
1161/23 petycja (proszę o podawanie sygnatury i potwierdzenie odbioru)

Sekretariat MPK Zduńska Wola <sekretariat@mpk.zdunskawola.net>

15 grudnia 2023
13:06

Do: Inicjatorka Społeczna <inicjatorka.spoeczna@gmail.com>

Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Wol (dalej MPK) i na podstawie art 2, art.12 i art.13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz.870) wskazuje co następuje.

W dniu 17 września 2023 roku wpłynęła do MPK petycja w sprawie umieszczenia, w celach informacyjnych, wpisu na stronie operatora, facebook operatora/przewoźnika i opinii google informującego o bezzasadności skarg pasażerów:

- 1) tzw. ucieczka sprzed nosa pojazdu jest spowodowana martwym punktem w związku z tym kierujący pojazdem nie widzi zbliżającego się pasażera i jest zajęty włączaniem się do ruchu;
- 2) opóźnienia nie są winą operatora.

Dokonując analizy dotychczas składanych reklamacji, skarg i wniosków należy wskazać iż nie było przypadków opisanych w petycji w związku z powyższym na obecnym etapie umieszczanie takich informacji w ocenie Zarządu jest niecelowe. Sytuacja w zakresie złożonej petycji będzie jednak nadal monitorowana i w przypadku gdy tego typu skargi zaczną wpływać MPK ponownie rozważy umieszczenie informacji w tym zakresie w opisany sposób.

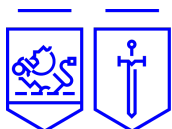
Pouczenie:

Podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji może pozostawić bez rozpatrzenia petycję złożoną w sprawie, która była przedmiotem petycji już rozpatrzonej przez ten podmiot, jeżeli w petycji nie powołano się na nowe fakty lub dowody nieznanne podmiotowi właściwemu do rozpatrzenia petycji .

W przypadku, o którym mowa powyżej, podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji niezwłocznie informuje podmiot wnoszący petycję o pozostawieniu petycji bez rozpatrzenia i poprzednim sposobie załatwienia petycji.

Z wyrazami szacunku.

Sekretariat
ul. Sieradzka 68/70
98-220 Zduńska Wola



ZDUŃSKA WOLA
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNIKACJI

Administratorem danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, adres siedziby: ul. Sieradzka 68/70, 98-220 Zduńska Wola. W sprawach ochrony danych osobowych możliwy kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem: iod@mpk.zdunskawola.net. Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji umowy, świadczonych przez

nas usług i kontaktu, ich odbiorcą mogą być podmioty świadczące dla nas obsługę IT lub obsługę prawną albo uprawnione do tego organy. Przechowujemy dane przez okres niezbędny do realizacji umowy, niezbędnego kontaktu, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz przez czas wymagany przepisami prawa. Masz prawo dostępu do informacji o przetwarzaniu danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, prawo do sprzeciwu lub przenoszenia danych na zasadach RODO oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Nie dokonujemy profilowania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale bez nich nie jest możliwa realizacja umowy ani kontakt.

[Ukryto cytowany tekst]