

Zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych

w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacji Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli

I. Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

II. W którym Biurze można załatwić sprawę?

Wniosek należy złożyć w Punkcie Obsługi Osób o Szczególnych Potrzebach – w Budynku B. ul. Sieradzka 68/70, 98-220 Zduńska Wola, przy wejściu na teren zajezdni Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Zduńskiej Woli
[Plan Organizacyjny BUDYNKÓW](#)
e-mail: sekretariat@mpk.zdunskawola.net
Telefon kontaktowy: 43 823 69 60

III. Jakie dokumenty należy dostarczyć?

[Wniosek](#) o zapewnienie dostępności.

IV. Opłata:

Brak

V. Termin załatwienia sprawy:

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku gdy podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu

VI. Dodatkowe informacje:

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony

internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

VII. Co trzeba zrobić, aby załatwić sprawę?

Złożyć wypełniony wniosek o zapewnienie dostępności.

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej,
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

VIII. Tryb odwoławczy:

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia do podmiotu publicznego skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.