

Regulamin usługi Bilet Telefoniczny SkyCash w Komunikacji Miejskiej w Zduńskiej Woli

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://www.skycash.com/pl/czym-jest-skycash/kolumna-a/regulamin.html>

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik musi wykonać kolejno następujące czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilnej przeglądarce
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który użytkownik wysyła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga podania następujących danych:

- a) Imię i nazwisko użytkownika
- b) Numer swojego telefonu komórkowego
- c) Adres e-mail

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi DotPay, Przelewy 24, Centrum Kart SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety miejskie”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Zduńskiej Woli, poprzez wybór miasta „Zduńska Wola” jako operatora (wybór zostanie zapamiętany).

W przypadku wcześniejszego wyboru innego operatora, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.

Zakup rozpoczyna się od wyboru rodzaju biletu:

- Normalny
- Ulgowy
- Ulgowy 50%
- Ulgowy 75%

Następnie należy wybrać właściwy bilet:

1. Bilet jednorazowy strefa miejska
2. Bilet jednorazowy strefa podmiejska
3. Bilet jednorazowy Linia "Z" Zd – Wola – Sieradz
4. Linia "EX" Zd – Wola – Sieradz poś.

W kolejnym kroku należy wprowadzić numer linii oraz liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji.

Zakupu biletu w telefonie należy dokonać przed wejściem do pojazdu komunikacji miejskiej. Jest to równoznaczne ze skasowaniem biletu w formie papierowej.

Bilet jednorazowy jest ważny na najbliższy kurs zadeklarowanej linii, nie dłużej niż 40 minut od chwili zakupu biletu dla biletu w strefie miejskiej oraz 60 minut dla biletu w strefie podmiejskiej i międzymiastowej.

4. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny do Kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Usługi/Bilety miejskie”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:

1. Numer biletu wraz z oznaczeniem serii
2. Numer kontrolny biletu
3. Numer boczny pojazdu
4. Data zakupu biletu

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów Biletu Telefonicznego.

5. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o.; ul. Sieradzka 68/70; 98-220 Zduńska Wola bądź na adres e-mail: sekretariat@mpk.zdunskawola.net

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez MPK Zduńska Wola reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny SkyCash w Woli jest akceptowany we wszystkich pojazdach lokalnego transportu zbiorowego MPK Zduńska Wola.

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash oraz MPK Zduńska Wola nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.